

Die besten Jobs für Fach- und Führungskräfte



OEM Partner Manager*in – Intralogistik & Automatisierungstechnik

Für unseren Kunden suchen wir im Raum Graz nach Verstärkung.

Das sind wir!

Das eXperts consulting center, eine Business Unit der I.K. Hofmann GmbH, fungiert als Schnittstelle zwischen Unternehmen und qualifizierten Spitzenkräften.

Von der Suche bis zur Anstellung unterstützen wir beide Seiten, damit am Ende eine Partnerschaft entsteht, die alle voranbringt.

Ihr Erfolg ist uns wichtig und dafür nehmen wir uns Zeit. Profitieren Sie von unserem globalen Netzwerk und werden Sie Teil der Erfolgsgeschichte.

Wen suchen wir?

- › Abgeschlossene technische Ausbildung in Elektrotechnik, Automatisierungstechnik oder einem vergleichbaren Fachbereich (FH, TU, Uni)
- › Einschlägige Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- › Fundiertes Know-how in der Intralogistik, Automatisierung oder im technischen Service
- › Kenntnisse in AS/RS-Systemen, Fördertechnik, Robotik, AMR/AGV-Flotten sowie WMS/WCS- und Steuerungstechnik sind ein klares Plus
- › Erfahrung im Management externer Partner*innen von der Bewertung technischer Servicefähigkeiten
- › Starke Kommunikations- und Koordinationsfähigkeiten im internationalen Umfeld
- › Ausgezeichnete Deutsch- und Englischkenntnisse

Was erwarten wir?

- › Steuerung externer OEM- und Technologiepartner*innen in Bezug auf Servicefähigkeit, SLA-Einhaltung, Ersatzteilversorgung und technische Anforderungen über sämtliche Automationssysteme hinweg
- › Einbindung der Partner*innen in bestehende Serviceprozesse von Incident-, Problem- und Change-Management über Eskalationsstrukturen bis hin zu definierten Reaktionszeiten
- › Durchführung und Koordination systemübergreifender Ursachenanalysen in enger Zusammenarbeit mit internen und externen Stakeholder*innen
- › Laufende Sicherstellung der Servicequalität mittels KPI-Monitoring, regelmäßiger Service-Reviews sowie strukturiertem Qualitäts- und Vertragsmanagement
- › Aktive Weiterentwicklung der Serviceprozesse durch den gezielten Einsatz moderner Serviceinnovationen

Das erwartet Sie bei uns!

- › Ihre Benefits



- › Für diese Position ist ein Bruttojahresgehalt von mind. EUR 56 000,00 vorgesehen. Abhängig von Ihren Qualifikationen und Erfahrungen ist eine Überzahlung möglich.
-